

Nasze zobowiązanie do przestrzegania praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska

Jesteśmy świadomi naszej korporacyjnej odpowiedzialności za poszanowanie, przestrzeganie i wdrażanie praw człowieka i ochrony środowiska w naszej firmie i w całym naszym łańcuchu dostaw.

Zobowiązujemy się do przestrzegania i monitorowania praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska w naszej własnej działalności biznesowej oraz w naszych łańcuchach dostaw i wartości, a także do zapewnienia osobom dotkniętym naruszeniami dostępu do działań naprawczych.

W pełni respektujemy i szanujemy wszystkie międzynarodowe konwencje* wymienione w załączniku do sekcji 2 (1), sekcji 7 (3) zdanie 2 LkSG i wspieramy je w naszych codziennych działaniach.

Oczekujemy, że nasi pracownicy na wszystkich szczeblach będą postępować tak samo świadomie i bez zastrzeżeń. Oczekujemy również, że będą oni niezwłocznie i w pełni zgłaszać naruszenia. Oczekujemy również, że menedżerowie będą działać zgodnie ze swoimi obowiązkami oraz aktywnie zapobiegać naruszeniom i im przeciwdziałać.

Oczekujemy, że nasi dostawcy również zobowiążą się do poszanowania praw człowieka i przestrzegania obowiązków w zakresie należytej staranności w zakresie ochrony środowiska, zobowiążą się do ustanowienia odpowiednich procesów należytej staranności i przekażą te oczekiwania swoim dostawcom.

Szczegóły strategii dotyczącej praw człowieka

Nasza strategia w zakresie praw człowieka obejmuje ścisłe i wiążące przestrzeganie następujących punktów zgodnie z definicjami LkSG:

- Zakaz pracy przymusowej lub jakiegokolwiek innej formy współczesnego niewolnictwa
- Zakaz zatrudniania dzieci poniżej prawnie dozwolonego wieku
- Poszanowanie praw dzieci
- Poszanowanie, ochrona i przestrzeganie wszystkich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących w odpowiednich miejscach pracy.
- Poszanowanie wolności zrzeszania się pracowników

* Konwencja MOP nr 29/Nr 87/Nr 98/Nr 100/Nr 105/Nr 111/Nr 138/Nr 182, Protokół z dnia 11 czerwca 2014 r. do Konwencji nr 29 Międzynarodowej Organizacji Pracy z dnia 28 czerwca 1930 r. dotyczącej pracy przymusowej lub obowiązkowej; Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych z dnia 19 grudnia 1966 r.; Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych z dnia 19 grudnia 1966 r.; Konwencja z Minamaty; Konwencja sztokholmska z dnia 23 maja 2001 r. w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych; Konwencja bazylejska z dnia 23 maja 2001 r. o kontroli transgranicznego przemieszczania substancji niebezpiecznych. Grudzień 1966 r. w sprawie praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych; Konwencja z Minamaty; Konwencja sztokholmska z dnia 23 maja 2001 r. w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych; Konwencja bazylejska o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych – w każdym przypadku w najnowszej lub uzupełnionej/zmienionej wersji.

- Zakaz nierównego traktowania
- Wypłata odpowiedniego wynagrodzenia lub wynagrodzenia zbiorowego lub minimalnego obowiązującego w danym miejscu pracy.
- Zakaz bezprawnej eksmisji i zakaz bezprawnego zajmowania gruntów, lasów i wód
- Zakaz zlecania lub wykorzystywania prywatnych lub publicznych sił bezpieczeństwa do ochrony projektów biznesowych, jeśli mogłoby to skutkować naruszeniem praw człowieka z powodu braku instrukcji lub kontroli z naszej strony.
- Konsekwentne unikanie wszelkich zagrożeń dla środowiska w rozumieniu LkSG
- Zakaz importu lub eksportu odpadów niebezpiecznych

W jaki sposób zapewniamy zgodność ze zobowiązaniami w zakresie praw człowieka i należytej staranności w zakresie ochrony środowiska?

Aby zapewnić spełnienie wszystkich wymogów prawnych w łańcuchu dostaw, postępujemy w następujący sposób:

Odpowiedzialność

Wyzaczyliśmy specjalistę ds. praw człowieka, który wdraża i weryfikuje nasze zobowiązania w zakresie należytej staranności, abyśmy jako kierownictwo firmy mogli wypełniać naszą bezpośrednią odpowiedzialność. Dzięki zarządzaniu jakością i audytom ma on do dyspozycji skuteczne narzędzia do tworzenia, przeglądu i optymalizacji niezbędnych i odpowiednich procesów. Specjalista ds. praw człowieka regularnie, co najmniej raz w roku, składa sprawozdania bezpośrednio kierownictwu spółki.

Zarządzanie ryzykiem

Stworzyliśmy system zarządzania ryzykiem. System ten regularnie przeprowadza coroczną analizę ryzyka oraz za każdym razem, gdy przewidujemy istotnie zmienioną lub znacznie rozszerzoną sytuację ryzyka w łańcuchu dostaw, na przykład z powodu wprowadzenia nowych produktów, projektów lub nowego obszaru działalności, w przypadku istotnych zmian w profilu firmy, a także w przypadku konkretnych wskazań, których wyniki są natychmiast przedstawiane kierownictwu firmy, aby mogło podjąć środki zapobiegawcze.

Analizy ryzyka

Przeprowadzane analizy ryzyka służą identyfikacji i unikaniu wszelkich zagrożeń związanych z prawami człowieka i ochroną środowiska w całym naszym łańcuchu dostaw oraz umożliwiają odpowiednią reakcję w przypadku naruszenia praw człowieka lub obowiązków w zakresie należytej staranności w zakresie ochrony środowiska.

System reklamacji

Aby umożliwić nam szybką i właściwą reakcję na naruszenia, stworzyliśmy system składania skarg, który jest dostępny dla wszystkich i z którego może skorzystać każdy, kogo to dotyczy, aby szybko, łatwo i, w razie potrzeby, anonimowo poinformować nas o naruszeniach. Obejmuje to nie tylko naruszenia w naszym własnym obszarze biznesowym, ale także wyraźne naruszenia u dostawców bezpośrednich i pośrednich. Są one rozpatrywane natychmiast. Dana sprawa jest badana w sposób neutralny, niezależnie od zaangażowanych osób i ich pozycji hierarchicznej w naszej firmie. Osoby zaangażowane w sprawę są wysłuchiwane i znajdowane jest rozwiązanie. We współpracy z naszymi partnerami biznesowymi śledzimy informacje o naruszeniach u naszych dostawców pośrednich i podejmujemy niezbędne środki w zależności od wagi naruszenia.

Środki zapobiegawcze

Aby zapobiec wystąpieniu zagrożeń dla praw człowieka i środowiska, ustanowiono wewnętrzne wytyczne, wdrożono i opracowano odpowiednie strategie zakupowe i praktyki zakupowe, a wszyscy menedżerowie i pracownicy przechodzą szczegółowe i regularne szkolenia na odpowiednie tematy, aby zapewnić zgodność z niniejszą deklaracją zasad.

Menedżerowie są świadomi potrzeby zwracania szczególnej uwagi na ryzyka priorytetowe w ich obszarze działalności i minimalizowania ich w ukierunkowany sposób.

Weryfikujemy skuteczność środków zapobiegawczych w celu zapewnienia zgodności ze strategią praw człowieka zawartą w Deklaracji Zasad poprzez nasze zarządzanie jakością / audyt.

Środki zapobiegawcze wobec dostawców bezpośrednich

Dostawcy bezpośredni są już poddawani indywidualnej analizie ryzyka podczas procesu selekcji.

Dostawcy bezpośredni są przez nas zobowiązani umową do przestrzegania naszej deklaracji zasad lub wydania porównywalnej deklaracji.

Zobowiązanie umowne stanowi, że bezpośredni dostawca musi przeprowadzić własne analizy ryzyka, ustanowić mechanizm składania skarg lub zapewnić dostęp do naszego systemu składania skarg, wdrożyć środki zapobiegawcze, w razie potrzeby podjąć działania naprawcze i odpowiednio poinformować nas o tych krokach w celu zapewnienia, że wymogi zostały wdrożone.

Jeśli otrzymamy uzasadnione informacje o naruszeniu przepisów przez bezpośredniego lub pośredniego dostawcę, podejmiemy następujące działania:

- Przeprowadzenie analizy ryzyka opartej na zdarzeniach i dostosowanie naszego systemu zarządzania ryzykiem.
- Ustanowienie odpowiednich środków zapobiegawczych wobec zanieczyszczającego, takich jak wdrożenie środków kontroli, wsparcie w zapobieganiu i unikaniu ryzyka lub wdrożenie inicjatyw branżowych lub międzybranżowych, do których przystąpiła firma
- Współpraca: opracowanie wspólnej koncepcji mającej na celu zapobieganie naruszeniom, ich powstrzymanie lub zminimalizowanie.
- Jeśli wyżej wymienione środki okażą się nieskuteczne, zastrzegamy sobie prawo do zakończenia relacji biznesowych
- W razie potrzeby: Aktualizacja naszego oświadczenia politycznego

Środki zaradcze

W przypadku konkretnych przesłanek wskazujących na naruszenie obowiązków w zakresie należytej staranności w odniesieniu do praw człowieka i ochrony środowiska lub w przypadku zidentyfikowania naruszenia na podstawie analizy ryzyka związanego z incydentem, reagujemy szybko i bez zbędnej biurokracji, aby naprawić wadę za pomocą odpowiednich środków i natychmiast zapobiec kontynuacji niewłaściwego postępowania.

Następnie badamy, co doprowadziło do naruszenia, abyśmy mogli dostosować nasze procesy w celu zapobiegania przyszłym naruszeniom spowodowanym przez te same lub podobne czynniki.

Obowiązki w zakresie dokumentacji i sprawozdawczości

Nasze działania mające na celu przestrzeganie obowiązku zachowania ostrożności są przez nas stale dokumentowane, przechowywane i publikowane zgodnie z §10 LkSG.

Bierzemy na siebie odpowiedzialność

Ponieważ wdrażanie należytej staranności w zakresie praw człowieka jest procesem ciągłym, niniejsze oświadczenie o polityce i jego wdrażanie są regularnie i w razie potrzeby weryfikowane, optymalizowane i aktualizowane.

Odpowiedzialność za wdrożenie niniejszej deklaracji zasad ponoszą i zarządzają nią dyrektorzy zarządzający spółki (i spółek stowarzyszonych) w odniesieniu do ich odpowiednich obszarów odpowiedzialności. Gwarantuje to, że każda z naszych spółek jest świadoma własnej odpowiedzialności za poszanowanie praw człowieka, należytą staranność w zakresie ochrony środowiska i jej codzienne wdrażanie.

Priorytetowe zagrożenia dla praw człowieka i środowiska

W naszej branży, krajowych i międzynarodowych usługach personalnych w zakresie umów o dzieło i leasingu pracowniczego, najważniejsze ryzyka dostrzegamy ogólnie w pozyskiwaniu siły roboczej, zwłaszcza za granicą, procedurach rekrutacyjnych (np. za pośrednictwem lokalnych agencji), bezpiecznym transporcie do miejsca pracy, odpowiednim i humanitarnym zakwaterowaniu, uczciwej i pełnej płacności, prawidłowym rejestrowaniu godzin pracy, zapewnieniu instruktażu i szkolenia (w tym agencji zagranicznych) oraz zapewnieniu prawidłowego wykonania pracy. W naszej branży na ogół dostrzegamy najważniejsze zagrożenia związane z pozyskiwaniem siły roboczej, zwłaszcza za granicą, procedurami rekrutacyjnymi (np. za pośrednictwem lokalnych agencji), bezpiecznym transportem do miejsca pracy, odpowiednim i humanitarnym zakwaterowaniem, sprawiedliwą i pełną zapłatą, prawidłowym rejestrowaniem godzin pracy, zapewnieniem instruktażu i szkoleń (również w językach obcych), instrukcjami BHP (również w językach obcych), informowaniem pracowników o ich prawach i obowiązkach (również w językach obcych) oraz równym traktowaniem podczas pracy dla nas i naszych klientów.

Ustanowiliśmy jasne i jednoznaczne wewnętrzne przepisy dotyczące zapobiegania wszystkim tym zagrożeniom, z których nasi menedżerowie są regularnie szkoleni i zobowiązani do ich przestrzegania.

Oparliśmy nasze szczegółowe analizy ryzyka na tym portfelu ryzyka.

Jak przeciwdziałamy tym zagrożeniom

Aby przeciwdziałać zidentyfikowanym zagrożeniom i zapewnić, że się nie zmaterializują, postępujemy w następujący sposób:

Szkolenie

Treść szkoleń dla kierowników i pracowników w zakresie procesów i procedur wysokiego ryzyka jest poddawana przeglądowi, uzupełniana w razie potrzeby, a szkolenia są intensyfikowane.

Tam, gdzie dowody nie były wcześniej wymagane, zostaną one wprowadzone.

Recenzja

Wdrożenie i skuteczność kursów szkoleniowych są sprawdzane i dokumentowane przez dział zarządzania jakością/audytów. Raporty na ten temat są regularnie przekazywane kierownictwu.

Ulepszenie

W naszych procesach koncentrujemy się na ciągłym doskonaleniu poprzez edukację, rozwój i szkolenia dla wszystkich pracowników, od pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze godzin po menedżerów.

Przestrzeganie, monitorowanie i doskonalenie naszych procesów tworzy pomocne i skuteczne ramy w tym zakresie.