

Obowiązki informacyjne wobec klientów zgodnie z art. 13/14 RODO

Cieszymy się, że możemy powitać Państwa jako naszych klientów. Poniżej pragniemy przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez naszą firmę w ramach naszych relacji biznesowych.

Podmiot odpowiedzialny

LPS GmbH
Ideenhof – Ruhlsdorfer Str. 95/H101
D-14532 Stahnsdorf
+49 3329 6641780

Więcej informacji na temat naszej firmy, dane osób uprawnionych do reprezentowania firmy oraz dodatkowe dane kontaktowe można znaleźć w stopce redakcyjnej naszej strony internetowej: <https://Impressum-LPS>

Jakie dane przetwarzamy? I w jakim celu?

Przetwarzamy dane, które nam Państwo przesłali w związku z przygotowaniem oferty, aby móc stworzyć ofertę dostosowaną do Państwa potrzeb. Jeśli zdecydują się Państwo na współpracę z nami, przetwarzamy udostępnione przez Państwa dane, aby móc zrealizować złożone przez Państwa zamówienie.

W tym celu przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Dane osobowe wskazanych przez Państwa osób kontaktowych (np. imię i nazwisko, adres służbowy)
- dane kontaktowe wskazanych przez Państwa osób kontaktowych (np. numer telefonu, adres e-mail)
- Dane podstawowe/dane kontaktowe
- Dane dotyczące umowy i rozliczeń umownych
- Dane dotyczące płatności i finansów
- Dane dotyczące użytkowania i zachowania
- Dane techniczne

O ile uznamy to za konieczne do sporządzenia oferty i/lub realizacji umowy, nie wykluczamy, że będziemy również gromadzić dane osobowe Państwa lub Państwa pracowników od osób trzecich. Może to być np. wyszukiwanie w Internecie lub wyszukiwanie w mediach społecznościowych (np. LinkedIn, XING). W tym zakresie odsyłamy już teraz do dodatkowych informacji zamieszczonych na końcu. W razie potrzeby poinformujemy Państwa oddzielnie o dalszych informacjach, które mogą być wymagane w takich przypadkach zgodnie z art. 14 RODO.

Na jakiej podstawie prawnej się to opiera?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym stosunku prawnym jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Zgodnie z nim dopuszczalne jest przetwarzanie danych niezbędnych w związku z podjęciem decyzji o zawarciu stosunku umownego lub jego wykonaniu.

Jeżeli po zakończeniu stosunku umownego dane mogą być niezbędne do dochodzenia roszczeń prawnych, przetwarzanie danych może odbywać się na podstawie warunków określonych w art. 6 RODO, w szczególności w celu realizacji uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Naszym interesem jest wówczas dochodzenie lub obrona roszczeń.

W przypadku przetwarzania szczególnych rodzajów danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO (np. danych dotyczących zdrowia) podstawą prawną jest § 26 ust. 3 BDSG lub art. 9 ust. 2 lit. b) RODO w związku z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Jak długo przechowywane są dane?

Przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane tak długo, jak wymagają tego od nas obowiązki ustawowe lub umowne. Z reguły są to ustawowe terminy przedawnienia dotyczące zachowania dowodów. Standardowy termin przedawnienia wynosi trzy lata od końca roku odbioru lub przekazania (§§ 195 ff BGB), ale może również wynosić do 30 lat.

W przypadku stosunków służbowych i zleceń (§§ 611 i nast. oraz 662 i nast. BGB) obowiązuje regularny okres przedawnienia (§§ 195 i nast. BGB), o ile w umowach nie uzgodniono inaczej.

W przypadku umów o dzieło i umów o roboty budowlane termin przedawnienia roszczeń z tytułu wad wynosi pięć lat (§ 634 a ust. 1 nr 2 BGB), w przypadku obiektów niebędących budynkami dwa lata (§ 634 a ust. nr 1 BGB), w przypadku wszystkich innych roszczeń obowiązuje standardowy okres przedawnienia (§§ 195 ff BGB), o ile w umowach nie uzgodniono inaczej, np. zgodnie z VOB.

W przypadku danych dotyczących faktur obowiązek przechowywania wszystkich pism handlowych wynika z § 257 HGB w związku z § 147 ust. 2, § 147 ust. 1 w związku z ust. 3 ordynacji podatkowej: sześć lat, a w przypadku faktur: dziesięć lat.

Komu przekazywane są dane?

Do przetwarzania udostępnionych przez Państwa danych korzystamy z usług różnych dostawców oprogramowania. Działają oni jako nasi usługodawcy i mogą uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych w związku z komunikacją z Państwem, a także konserwacją i utrzymaniem systemów. Innymi odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być np.: dostawcy usług kredytowych i finansowych (obsługa transakcji płatniczych) oraz doradcy podatkowi lub audytorzy gospodarczy, audytorzy podatku dochodowego od osób fizycznych i audytorzy przedsiębiorstw (ustawowe zlecenie audytowe).

Z tymi dostawcami, o ile nie są to osoby wykonujące wolne zawody, zawarliśmy tzw. umowy o przetwarzaniu danych, które gwarantują, że przetwarzanie danych odbywa się w sposób zgodny z prawem.

Po otrzymaniu danych są one sprawdzane wewnętrznie przez nasze kierownictwo oraz pracowników odpowiedzialnych za zawarcie umowy i jej realizację.

Wszyscy usługodawcy i pracownicy są związani z nami umową i w szczególności zobowiązani do traktowania Państwa danych jako poufnych i przetwarzania ich wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.

Do komunikacji z Państwem wykorzystujemy między innymi usługę komunikatora WhatsApp. Komunikacja odbywa się za pomocą szyfrowania typu end-to-end (peer-to-peer), które uniemożliwia WhatsApp lub innym osobom trzecim uzyskanie dostępu do treści komunikacji. WhatsApp otrzymuje jednak dostęp do metadanych, które powstają w trakcie procesu komunikacji (np. nadawca, odbiorca i czas).

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz § 25 ust. 1 TTDSG, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. odcisk palca urządzenia) w rozumieniu TTDSG.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Ponadto mamy uzasadniony interes w efektywnym kształtowaniu naszej obsługi klienta, jak najszybszym odpowiadaniu na Państwa zapytania i optymalizacji naszej oferty usług zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odbiorcą Państwa danych jest WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Zawieraliśmy z WhatsApp umowę o przetwarzaniu danych, która zapewnia ochronę Państwa danych i zabrania nieuprawnionego przekazywania ich osobom trzecim.

Ponadto uzgodniliśmy z WhatsApp, że przetwarzanie danych klientów odbywa się wyłącznie na serwerach UE, tak aby transfer danych do USA był ograniczony do minimum. Nie można jednak całkowicie wykluczyć transferu danych do USA. Zwracamy uwagę, że zgodnie z własnymi oświadczeniami WhatsApp udostępnia dane osobowe swoich użytkowników swojej spółce macierzystej Meta Platforms z siedzibą w USA. Meta Platforms ma siedzibę w Menlo Park w Kalifornii, Stany Zjednoczone (USA). W przypadku Stanów Zjednoczonych nadal obowiązuje decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony. Zarówno Meta Platforms, jak i amerykańskie organy państwowe mogą jednak uzyskać dostęp do Państwa danych. Więcej informacji na temat warunków użytkowania i ochrony danych można znaleźć na [stronie https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy](https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy).

Treści komunikacji wymieniane między Państwem a nami oraz w WhatsApp pozostają u nas do momentu, gdy zażądamy Państwo ich usunięcia, cofną zgodę na przechowywanie lub cel przechowywania danych przestanie mieć zastosowanie (np. po zakończeniu przetwarzania Państwa zapytania). Nie ma to wpływu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne, w szczególności dotyczące okresów przechowywania. Jednakże nie możemy zagwarantować całkowitego usunięcia Państwa danych z WhatsApp i Meta Platforms ze względu na brak możliwości dostępu.

Gdzie przetwarzane są dane?

Dane są przetwarzane wyłącznie w centrach danych w Republice Federalnej Niemiec, Europie i państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Zasadniczo nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych poza Europą lub EOG. Jeśli w indywidualnych przypadkach dokonujemy takiego przekazania, odbywa się to wyłącznie do państw trzecich, w odniesieniu do których Komisja Europejska wydała decyzję o odpowiednim poziomie ochrony lub których poziom ochrony danych został potwierdzony odpowiednimi lub właściwymi gwarancjami (np. wiążącymi regulami korporacyjnymi lub standardowymi klauzulami umownymi UE).

Państwa prawa

Zgodnie z RODO mają Państwo następujące prawa w odniesieniu do danych osobowych, które Państwa dotyczą:

- Prawo do informacji
- Prawo do sprostowania
- Prawo do usunięcia
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych dotyczących Państwa w celach marketingu bezpośredniego; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeśli sprzeciwisz się przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych w tych celach. Sprzeciw można zgłosić w dowolnej formie.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie danych osobowych, mogą ją Państwo w każdej chwili cofnąć bez podania przyczyny. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadku wniosku o udzielenie informacji, który nie został złożony na piśmie, prosimy o wyrozumiałość, że możemy poprosić Państwa o potwierdzenie tożsamości.

Inspektor ochrony danych

Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem datenschutz-lps@promota.de lub pod powyższym adresem pocztowym z dopiskiem „z. Hd. Datenschutz” (do wiadomości inspektora ochrony danych).

Organ nadzorczy ds. ochrony danych

Ponadto mają Państwo możliwość złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych. Właściwym organem nadzorczym ds. ochrony danych jest:

Krajowy pełnomocnik ds. ochrony danych i prawa dostępu do akt

Dagmar Hartge

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Telefon: 033203/356-0

E-mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de

W razie dalszych pytań lub uwag prosimy o kontakt z nami lub naszym inspektorem ochrony danych.

Podanie danych osobowych

Udostępnienie Państwa danych osobowych jest niezbędne do sporządzenia oferty i realizacji stosunku umownego. Nieudostępnienie danych osobowych spowodowałoby, że dokumenty umowne byłyby niekompletne lub nie zawierałyby wszystkich aktualnych informacji o Państwu, co mogłoby uniemożliwić realizację umowy.

Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji

W poszczególnych przypadkach nie dochodzi do automatycznego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, co oznacza, że decyzja o sporządzeniu oferty i/lub zawarciu umowy nie opiera się wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu.

Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, które nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą (art. 14 RODO)

W przypadku, gdy w ramach przygotowania i zawarcia umowy przetwarzamy dane osobowe, których nie otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, obowiązują dodatkowo następujące informacje:

Kategorie danych, które możemy przetwarzać w tym kontekście, to informacje o Państwu lub Państwa pracownikach, które są ogólnie dostępne w Internecie lub które można znaleźć na platformach społecznościowych (np. LinkedIn, XING). Ponadto mogą to być dane dotyczące poprzednich stosunków umownych. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym naszym interesem jest sporządzenie jak najbardziej odpowiedniej oferty i zawarcie z Państwem umowy bez zastrzeżeń.

W przypadku przetwarzania danych osobowych, które nie zostały zebrane od Państwa, poinformujemy Państwa oddzielnie o źródle tych danych osobowych, o ile nie posiadają Państwo już tych informacji. W odniesieniu do dalszych informacji wymaganych zgodnie z art. 14 RODO odsyłamy do informacji zawartych w niniejszej polityce prywatności.